

Handifaction : le baromètre de l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap

Historique

La Caisse nationale d'Assurance Maladie et l'association Handidactique ont signé le 16 juin 2021 un accord de partenariat qui a vocation à renforcer les actions pour faciliter l'accès à la santé des personnes vivant avec un handicap.

Ce partenariat a pour ambition principale de **développer la visibilité et l'usage du baromètre Handifaction**, dont la gestion a été confiée à la caisse régionale d'assurance maladie d'Île-de-France (Cramif) afin d'accompagner la mise en œuvre d'actions concrètes sur tout le territoire.

Le baromètre Handifaction

Le baromètre Handifaction permet à une personne vivant avec un handicap **d'évaluer la qualité des soins qu'elle a reçus en ville ou en établissement de santé**, en répondant à un simple questionnaire.

Il constitue un **véritable baromètre national en temps réel de l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap** et permet :

- d'aider les acteurs du handicap (professionnels de santé, soignants, accompagnants, etc.) à mieux connaître et comprendre les besoins des personnes concernées ;
- d'impliquer les personnes en situation de handicap dans la défense de leurs intérêts et améliorer leur accès aux soins ;
- d'améliorer la collecte de données sur le handicap.

Répondre au questionnaire

Toute personne vivant avec un handicap ou son aidant peut compléter le questionnaire après chaque visite auprès d'un professionnel de santé, après un refus et/ou abandon de soins. Elle peut alors partager son expérience, ainsi que son ressenti et sa satisfaction. Le questionnaire peut être complété en ligne sur handifaction.fr, sur l'application mobile Handifaction (disponible sur iOS et Android) ou sur la version papier téléchargeable sur le site. C'est simple, rapide et anonyme !

Nous contacter

Besoin d'informations complémentaires ? Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : handifaction.cramif@assurance-maladie.fr